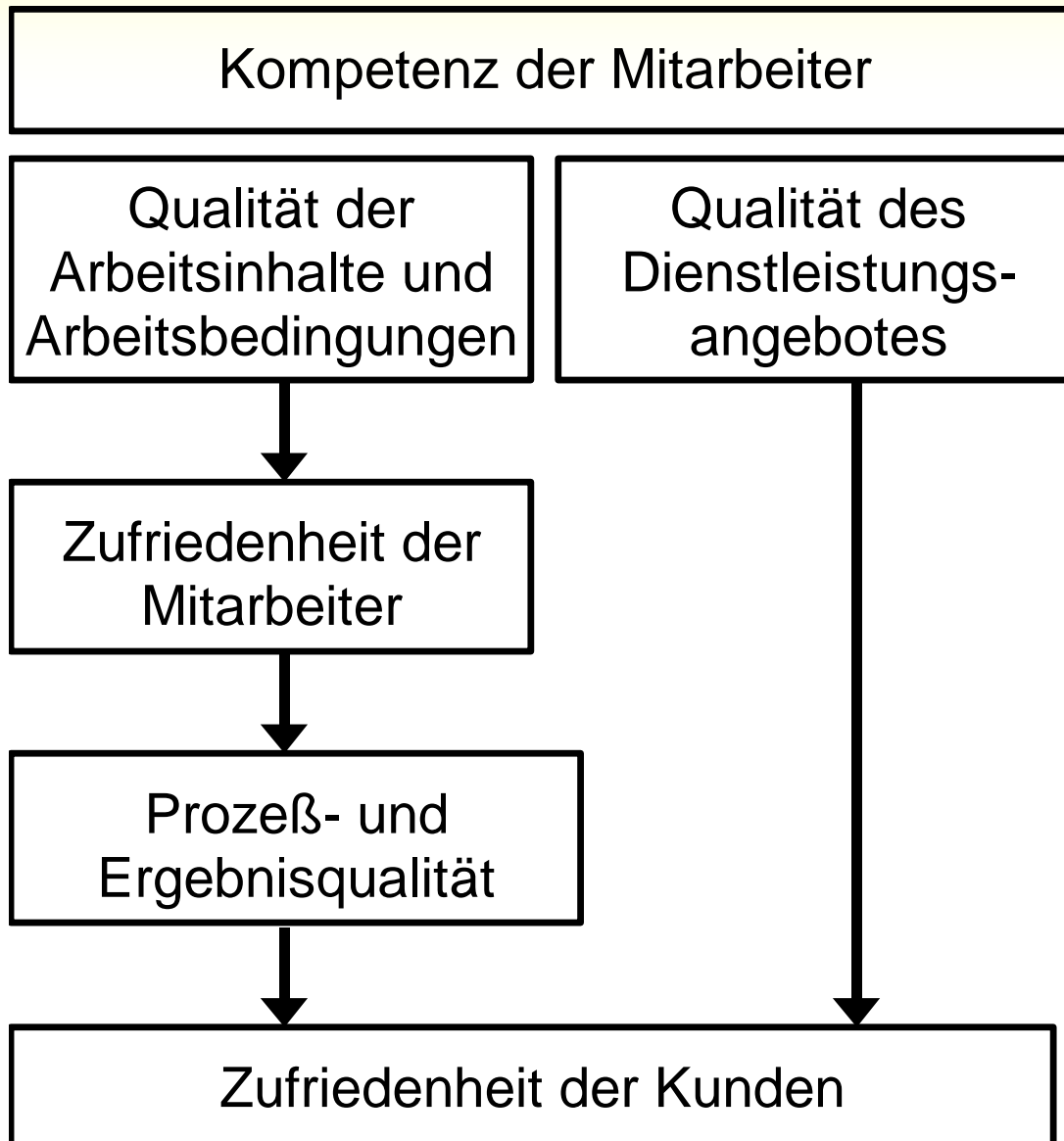




Lust oder Frust ? E-Business aus Sicht der Nutzer

**Ergebnisse der Befragung von
100 Mitarbeitern aus 16 Unternehmen**

Grundkonzept



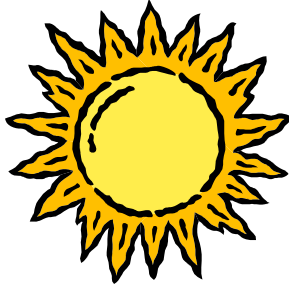


Genutzte E-Business-Anwendungen

Kommunikationssysteme (Outlook, Notes, Groupwise u.a.)	76%
Office-Anwendungen(en)	68%
System(e) für Fibu, Warenwirtschaft, Lagerhaltung (ERP)	36%
Produktionsplanungs- und Steuerungs-System(e) (PPS)	26%
CAD-System(e)	11%
Dokumentenmanagementsystem(e) (DMS)	10%
Systeme für Telediagnostik/ Online-Support	9 %
System(e) für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)	8 %
System(e) für das Zuliefermanagement - Supply Chain Management	6%
System(e) für zentrale Infoverwaltung/ Data Warehouse Management (DWM)	6 %
System(e) für das Wissensmanagement (KM)	6 %
System(e) zur Automatisierung von Geschäftsprozessen/ Workflow (WFMS)	2 %



Veränderungen durch die Einführung von E-Business



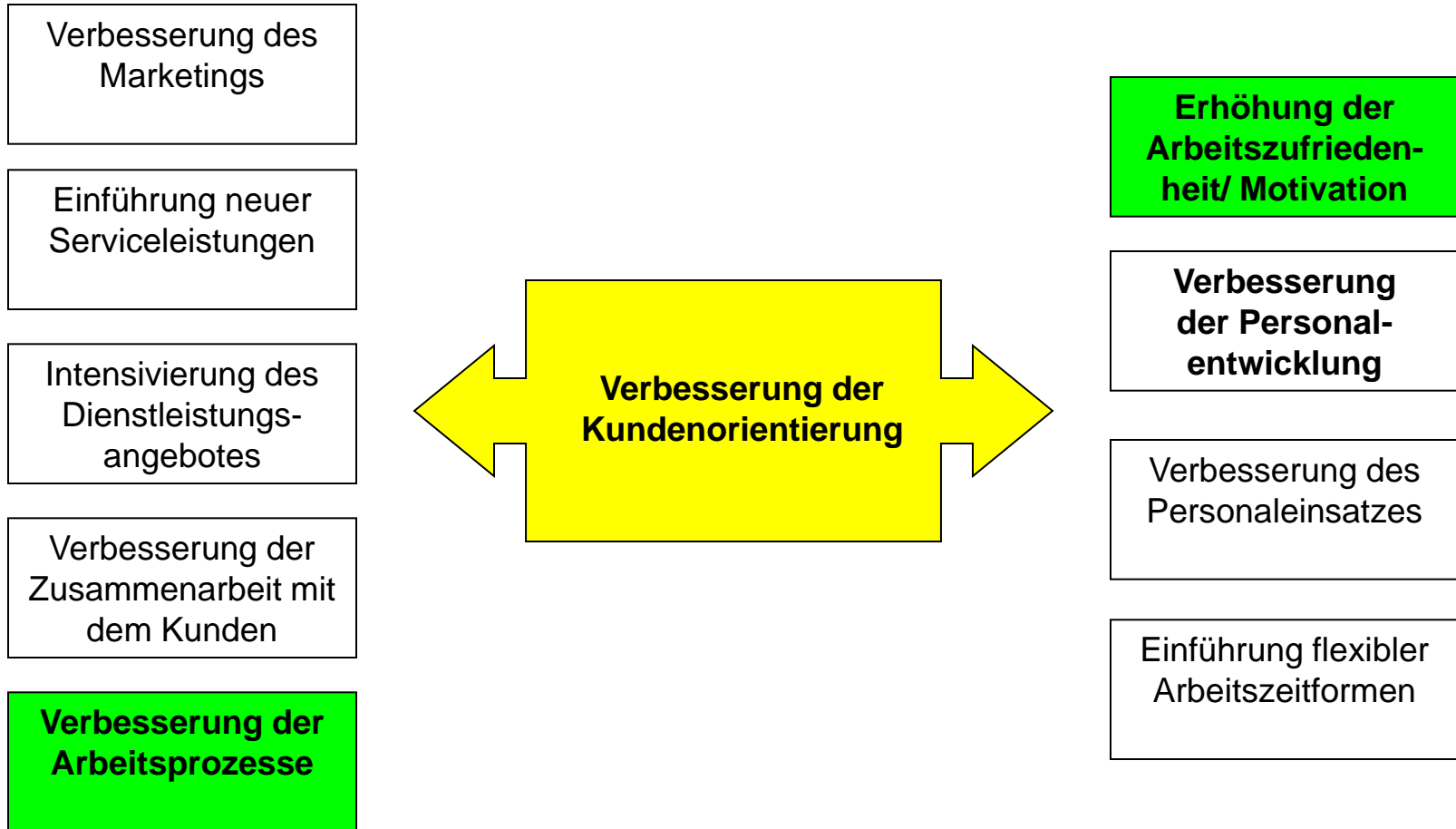
Durch E-Business wurde in unserem Unternehmen erzielt ...	--	-	+	++
Verbesserung der Kundenorientierung des Unternehmens			+	
Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation mit den Kunden, Partnern und Zulieferern			+	++
Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmen			+	
Verbesserung der Arbeitsprozesse			+	
Verbesserung des Auftragsmanagements			+	
Verbesserung der Auftragsbearbeitung			+	

Durch E-Business wurde in unserem Unternehmen erzielt ...	--	-	+	++
Erhöhung der Arbeitszufriedenheit und Motivation		-	+	
Einführung flexibler Arbeitszeitformen	--	-	+	++
Verbesserung des Personaleinsatzes		-	+	
Verbesserung des Arbeits-/ Gesundheitsschutzes		-	+	
Verbesserung der Personalentwicklung		-	+	
Verbesserung der Mitarbeiterführung		-	+	



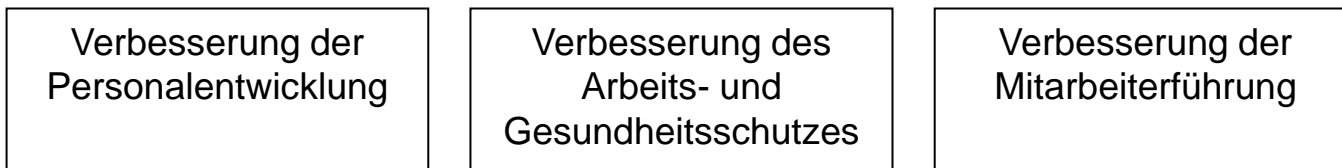
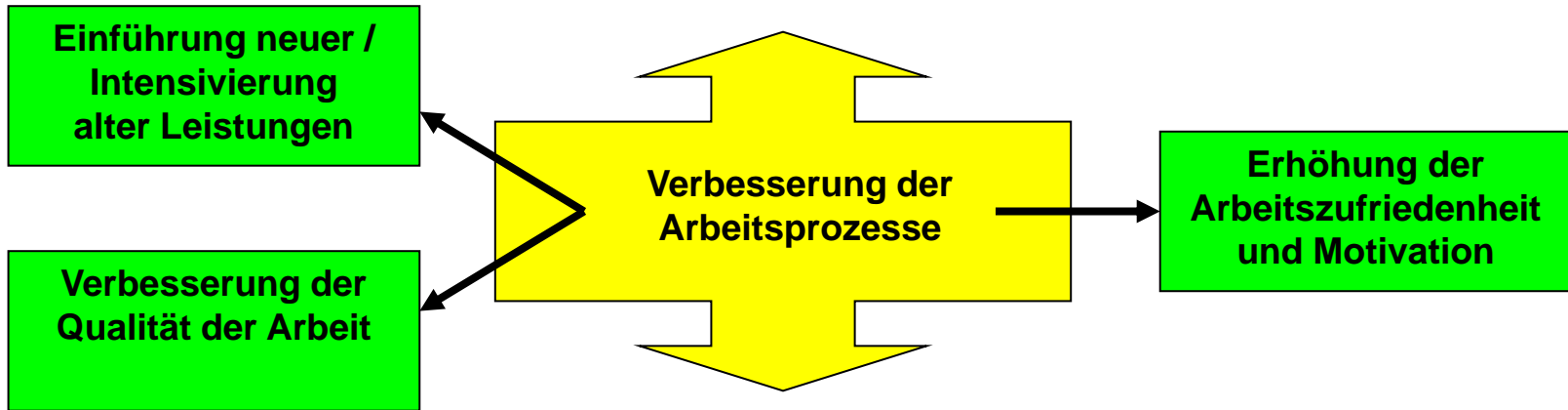
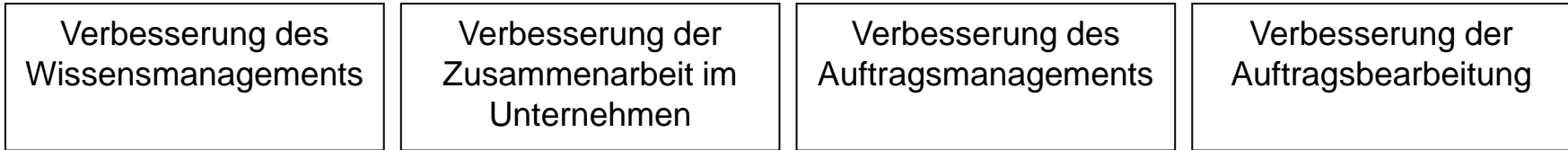


Veränderungen durch die Einführung von E-Business - Zusammenhänge



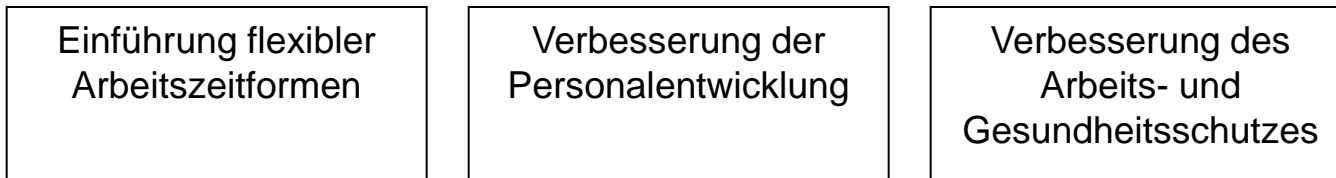
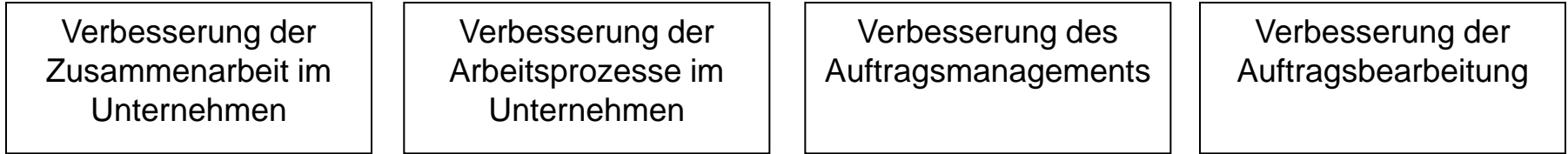


Veränderungen durch die Einführung von E-Business - Zusammenhänge



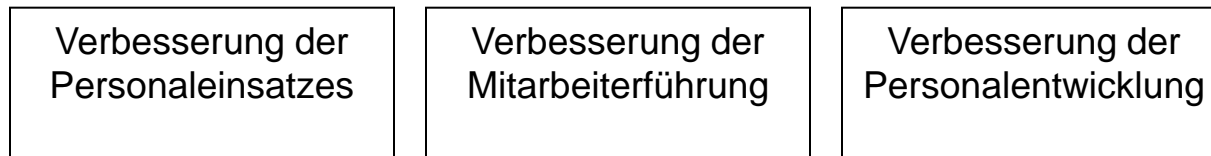
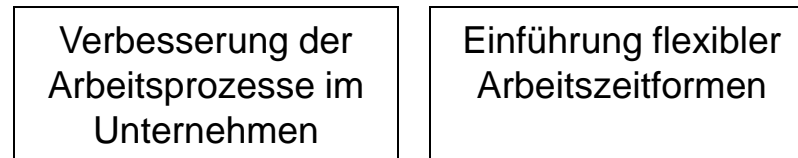


Veränderungen durch die Einführung von E-Business - Zusammenhänge





Veränderungen durch die Einführung von E-Business - Zusammenhänge





Vergleich zwischen aktueller und vorheriger Tätigkeit nach Einführung von E-Business

Mein (e) derzeitige (n) schätze ich vom Niveau her ein als hat/ haben sich im Vergleich zur vorheri- gen Tätigkeit ...			Das erlebe ich ...	
	<i>Ge- ring</i>	<i>mit- tel</i>	<i>hoch</i>	<i>verrin- gert</i>	<i>nicht verän- dert</i>	<i>erhöht</i>	eher nega- tiv	eher posi- tiv
Aufgabenumfänge			X			X		X
Verantwortungs- umfänge			X		X			X
Entscheidungs- spielräume		X	X		X			X
Qualifikations- anforderungen			X			X		X
Tägl. Arbeitsmenge (Arbeitsvolumen)			X			X	X	
Arbeitsintensität/ Zeitdruck			X			X	X	
Zeitlichen Spiel- räume	X	X			X		X	
Tägliche Arbeits- zeitdauer		X	X		X		X	



Vergleich zwischen aktueller und vorheriger Tätigkeit nach Einführung von E-Business

Mein (e) derzeitige (n) schätze ich vom Niveau her ein als hat/ haben sich im Vergleich zur vorheri- gen Tätigkeit ...			Das erlebe ich ...	
	<i>Ge- ring</i>	<i>Mit- tel</i>	<i>hoch</i>	<i>verrin- gert</i>	<i>nicht verän- dert</i>	<i>erhöht</i>	eher nega- tiv	eher posi- tiv
Möglichkeiten								
.. produktiv arbeiten zu können			X			X		X
.. effektiv mit Kun- den kommunizieren zu können			X			X		X
... effektiv mit Kolle- gen kommunizieren zu können			X			X		X
... zur beruflichen Weiterentwicklung	X	X	X		X		X	X
... zur flexiblen Ar- beitszeitgestaltung		X			X		X	
... zur Vereinbarkeit von Beruf + Familie	X				X		X	

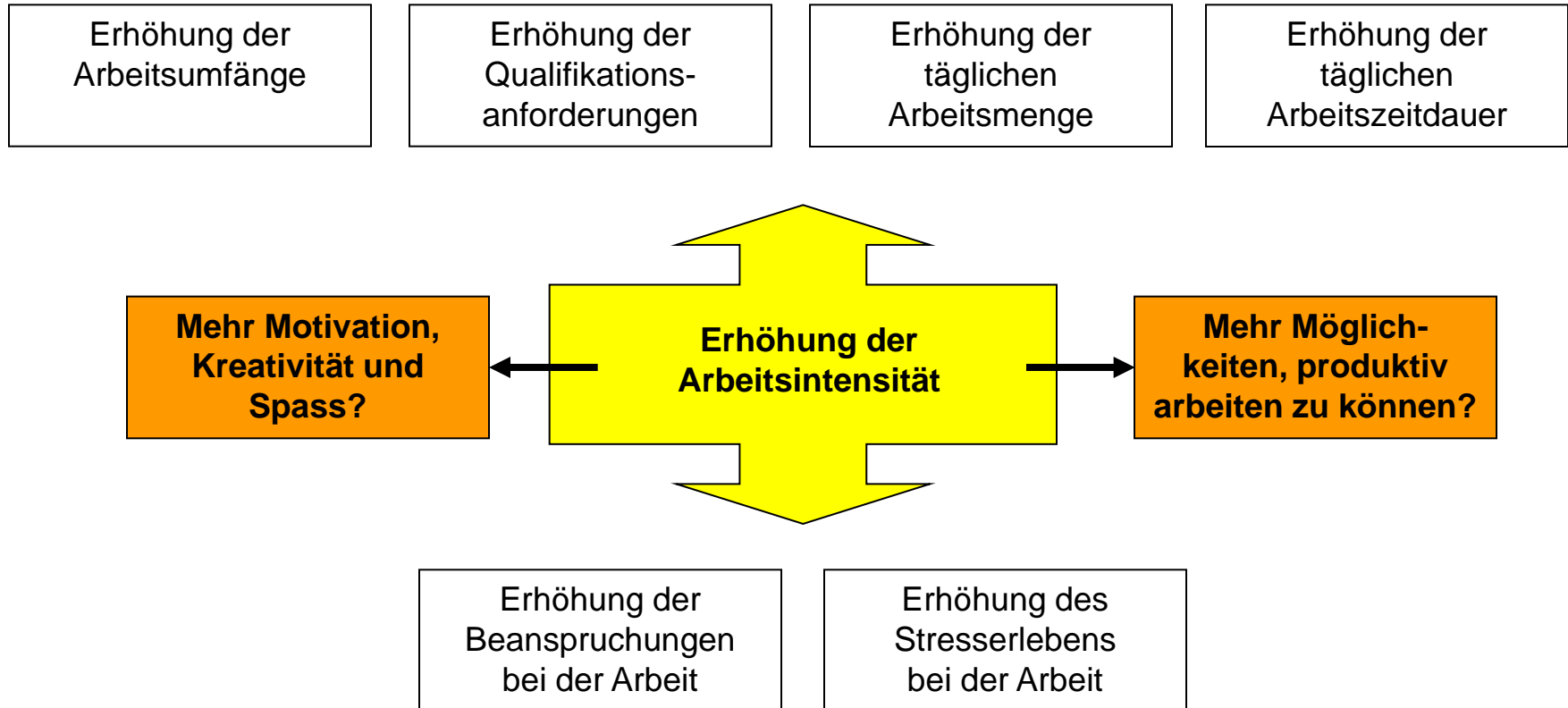


Vergleich zwischen aktueller und vorheriger Tätigkeit nach Einführung von E-Business

Mein (e) derzeitige (n) schätze ich vom Niveau her ein als hat/ haben sich im Vergleich zur vorheri- gen Tätigkeit ...			Das erlebe ich ...	
	<i>Ge- ring</i>	<i>mit- tel</i>	<i>hoch</i>	<i>verrin- gert</i>	<i>nicht verän- dert</i>	<i>erhöht</i>	eher nega- tiv	eher posi- tiv
Motivation zur Arbeit			X		X			X
Kreativität bei der Arbeit			X		X	X		X
Freude/ Spaß an der Arbeit			X		X	X		X
Beanspruchung bei der Arbeit			X		X	X	X	X
Stresserleben bei der Arbeit		X	X		X	X	X	
Erholungsfähigkeit nach Arbeit	X			X	X		X	

Vergleich zwischen aktueller und vorheriger Tätigkeit nach Einführung von E-Business

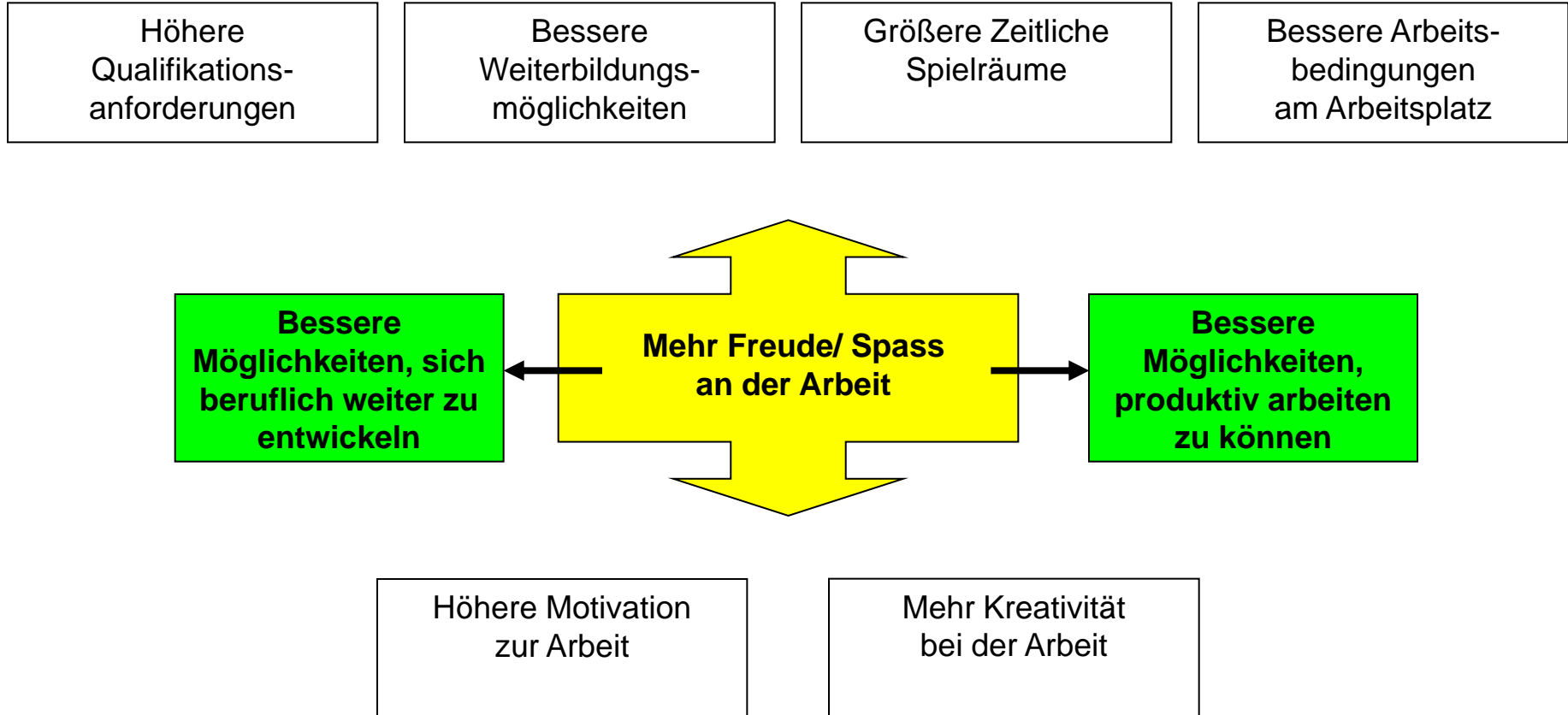
- Zusammenhänge





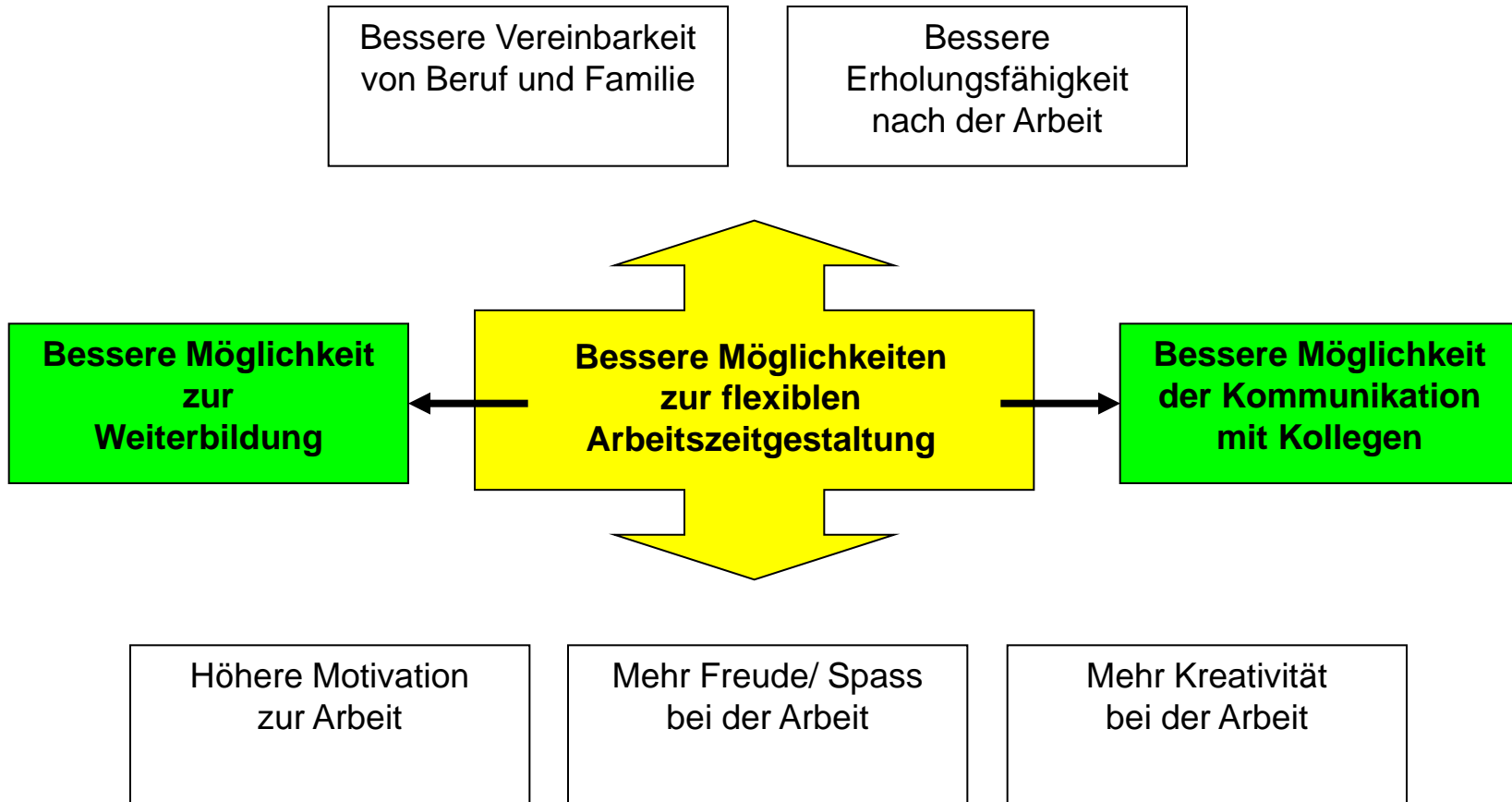
Vergleich zwischen aktueller und vorheriger Tätigkeit nach Einführung von E-Business

- Zusammenhänge



Vergleich zwischen aktueller und vorheriger Tätigkeit nach Einführung von E-Business

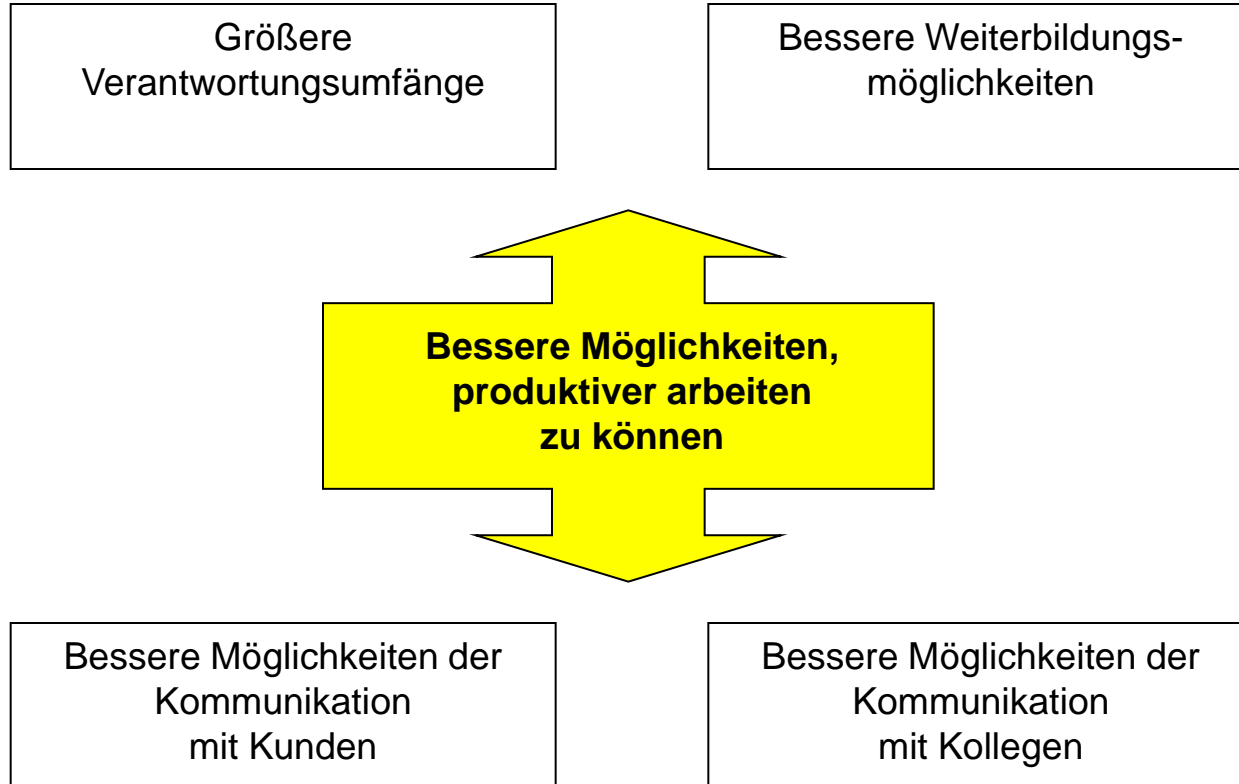
- Zusammenhänge





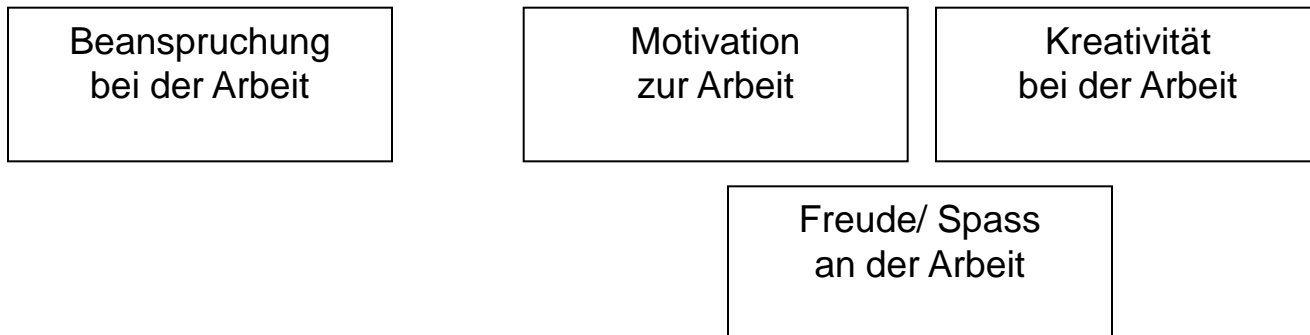
Vergleich zwischen aktueller und vorheriger Tätigkeit nach Einführung von E-Business

- Zusammenhänge



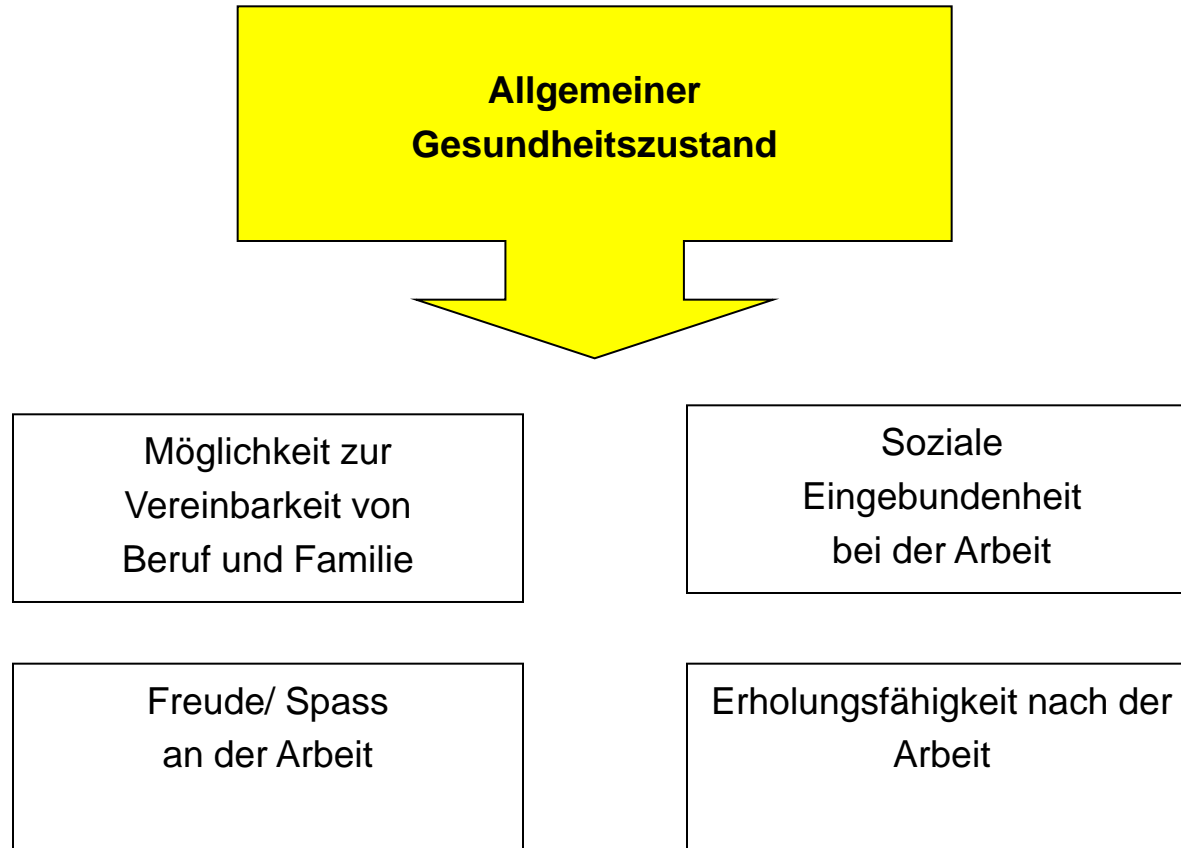


Zusammenhänge zwischen Arbeitsgestaltung, den Möglichkeiten für gute Arbeit und persönlichen Auswirkungen





Zusammenhänge zwischen Arbeitsgestaltung, den Möglichkeiten für gute Arbeit und persönlichen Auswirkungen





Möglichkeiten zur positiven Beeinflussung der Einführung von E-Business

- | |
|--|
| 1. Entwicklung einer ganzheitlichen firmenindividuellen Strategie als Basis |
| 2. Einbeziehung der Mitarbeiter |
| 3. Schaffung einer hohen Transparenz über das Vorhaben im Unternehmen |
| 4. Intensive innerbetriebliche Kommunikation |
| 5. Genügend Zeit für Einführungsprozess schaffen |
| 6. Systematisches Vorgehen bei der Einführung |
| 7. Bildung einer Projektgruppe im Unternehmen |
| 8. Projektgruppe ist interdisziplinär besetzt (verschiedene Abteilungen und Tätigkeiten) |
| 9. Verknüpfung aller Unternehmensbereiche mit E-Business-Anwendungen (Komplexlösungen) |
| 10. Professionelles Projektmanagement: Setzen und Überwachen von Zielen und Teilzielen |

Nächste Mal!

Nächste Mal!

Wieder so!

Wieder so!

Nächste Mal!

▶ Positive Beeinflussung der Einführung von E-Business - Warum?

Beispielsweise ...

**Im Vergleich zur vorherigen Tätigkeit
Erhöhung der Arbeitsmenge**



1. Nächstes Mal: Systematisches Vorgehen

2. Nächstes Mal: Einbeziehen aller Mitarbeiter

3. Nächstes Mal: Hohe Transparenz bei der Einführung



Positive Beeinflussung der Einführung von E-Business - Warum?

Verbesserungseffekte

Aspekte des Einführungsprozesses

Verbesserung der Kundenorientierung	↔	Wieder Entwicklung ganzheitlicher Firmenstrategie
Verbesserung des Marketings	↔	Wieder Entwicklung ganzheitlicher Firmenstrategie
Erweiterung des Dienstleistungsangebots	↔	Wieder Entwicklung ganzheitlicher Firmenstrategie
Verbesserung der Zusammenarbeit im Unternehmen	↔	Wieder genügend Zeit für Einführungsprozess
Erhöhung der Qualität der Arbeitsergebnisse	↔	Wieder Bildung einer Projektgruppe
Verbesserung Auftragsmanagement	↔	Wieder hohe Transparenz bei der Einführung

	Nein	Eher nein	Eher ja	Ja
Wurden Maßnahmen zur Vorbereitung auf die Nutzung von E-Business-Anwendungen in Ihrem Arbeitsbereich durchgeführt (Qualifizierung, Training, Coaching)?	36 %	-	-	61 %
Die Auswahl und den Einsatz von EDV-Anwendungen kann ich selbst beeinflussen.	15 %	36 %	36 %	13 %
Würden Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zur Nutzung der betrieblichen E-Business-Anwendungen als ausreichend bezeichnen ?	11 %	19 %	44 %	26 %

Vorbereitung auf die E-Business-Nutzung - Warum?

Gezielte Qualifizierungsmaßnahmen zur Vorbereitung auf Nutzung von E-Business-Anwendungen



1. Verbesserung der Arbeitsprozesse

2. Effektive Nutzung der E-Business-Anwendungen

3. Verbesserung des Auftragsmanagements

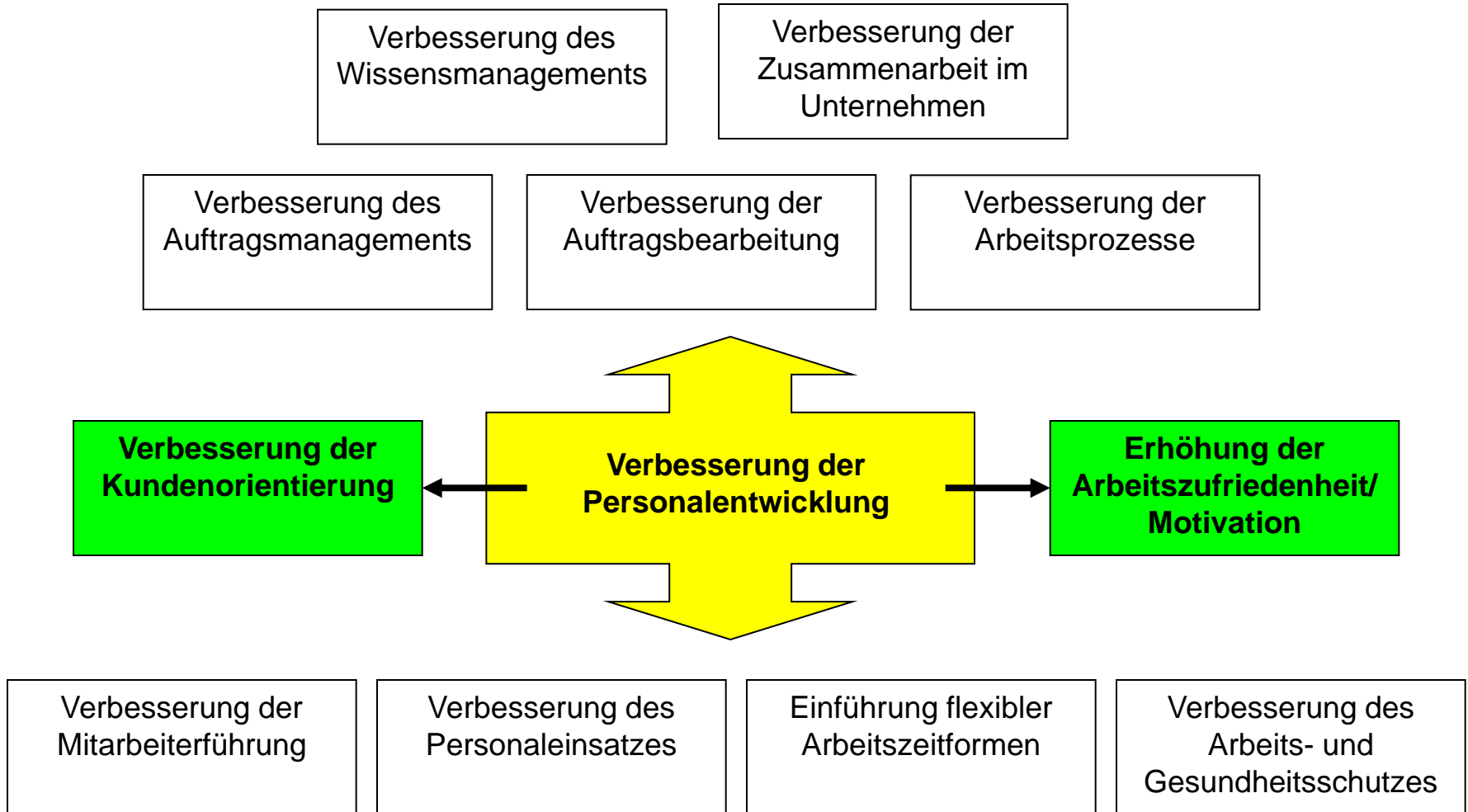
→ Wieder Projektgruppe zur Einführung von E-Business bilden

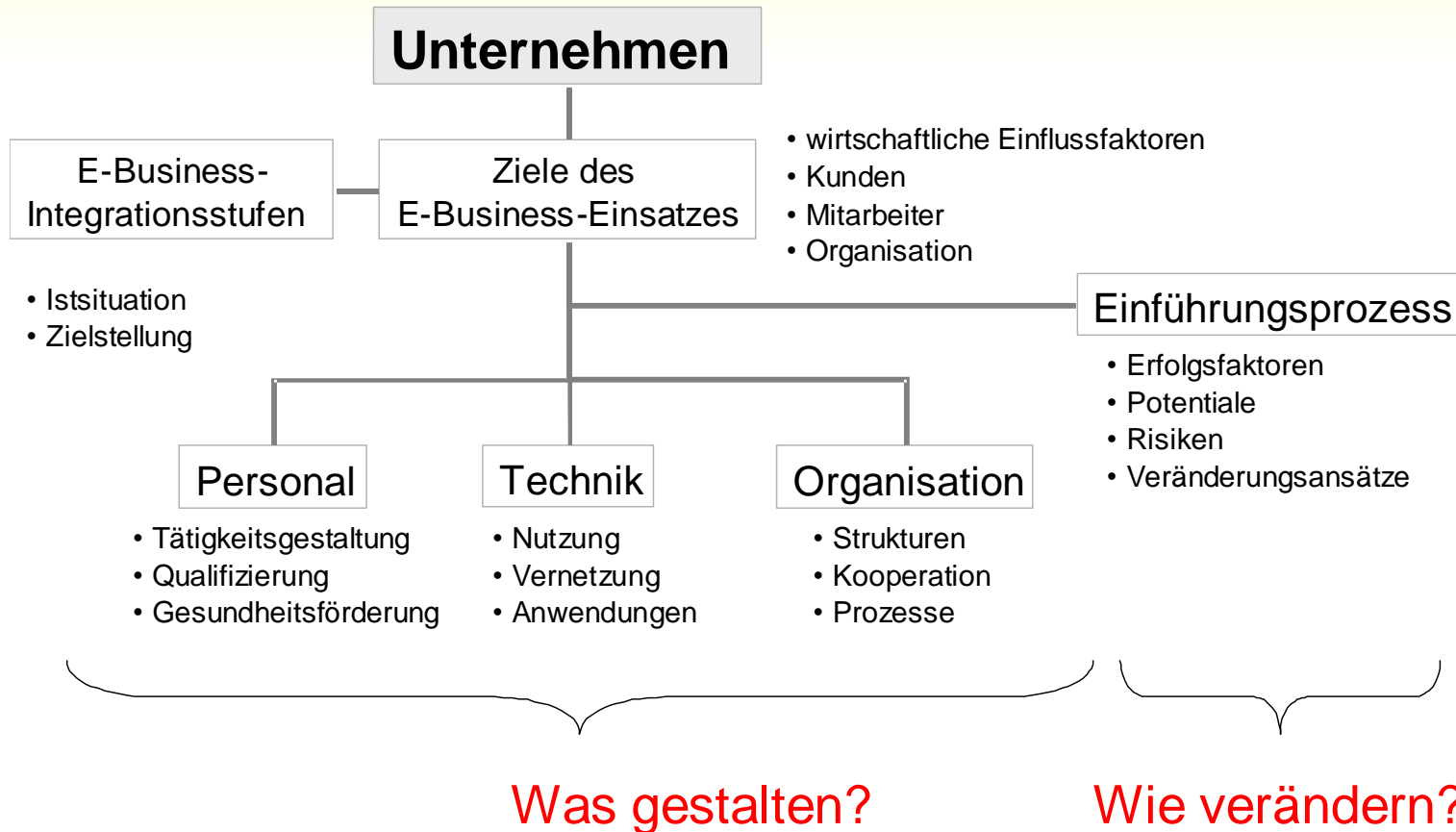
Qualifizierungsbedarf (ausgewählte Anmerkungen)

- Sicherer Umgang, Ausnutzen aller Möglichkeiten
- PC- und Netzwerkkennnisse, sicherer Umgang mit neuen Medien zur Informationsgewinnung
- Sicherer Umgang mit den angebotenen Medien
- Vermittlung Grundkenntnisse Netzwerktechnik, Internet- und Datenbank-Programmierung
- PC-Kenntnisse (Windows, Works), Netzwerkkennnisse
- bessere Verknüpfung einzelner Systeme, keine Schnittstellen vorhanden → umständliches Arbeiten
- Netzwerkkennnisse, Teamarbeit (z.B. gemeinsamer Zugriff auf bestehende Dateien)
- Fehlende Groupwise-Kenntnisse
- Groupwise-Nutzung; Internet-E-Commerce
- Vollständiger Funktionsumfang von Outlook nicht anwendungsbereit
- Unterweisung in der Leistungsfähigkeit von Softwarepaketen, um diese effizient zu nutzen
- Qualifizierung hat primär autodidaktisch im privaten Umfeld stattgefunden
- Schulungen müssten ständig aktualisiert werden; Info über bessere Nutzungsmöglichkeiten
- Weiterbildungs-/ Qualifizierungsmaßnahmen bei Einführung neuer Anwendungen
- allgemeine Weiterbildung aufgrund der technischen Weiterentwicklung



Veränderungen durch die Einführung von E-Business - Zusammenhänge





Systematische und transparente Organisations- und Tätigkeitsgestaltung + Qualifizierung + Beteiligung = Erfolgreiche E-Business-Einführung