



Zum **STEUERBERATERWORKSHOP 2000** -  
„Die attraktive Servicekanzlei!“ in Dresden  
am 14.10.2000 melden wir verbindlich an:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Die attraktive Servicekanzlei

... und ein  
Wochenende  
in Dresden?

### ANMELDUNG

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, sichern Sie sich deshalb bitte rechtzeitig Ihren Platz.

Anmeldungen können nur bis spätestens 5 Arbeitstage vor der Veranstaltung kostenfrei widerrufen werden. Danach müssen wir Ihnen die volle Gebühr berechnen, wenn Sie keinen Ersatzteilnehmer benennen.

Bitte bezahlen Sie Ihre Rechnung bis zum 30.09.2000.

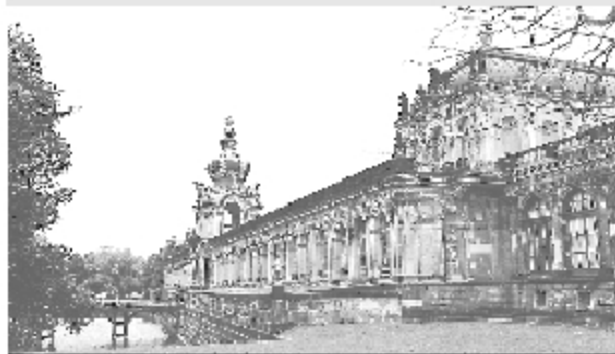


Die attraktive  
Servicekanzlei  
für  
zufriedene  
Mandanten

14. Oktober 2000  
in Dresden

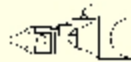
Verbinden Sie doch Ihre Teilnahme am Steuerberaterworkshop 2000 mit einem Besuch in Dresden. Erleben und genießen Sie ganz nach Ihrer Wahl Juwelen aus dem reichen kulturellen und kulinarischen Angebot der Landeshauptstadt, verbringen Sie nach getaner Bildungsarbeit schöne und entspannende Stunden in Dresden.

Zur Planung Ihres Dresdenbesuches übersenden wir Ihnen gern aktuelle Veranstaltungsinformationen für das Wochenende vom 11. bis 15. Oktober 2000



Bitte per Fax oder als Kopie im Fensterumschlag zurückschicken!  
Oder Sie senden uns eine Mail.

Bankverb.: Dresdner Forum für Revision und Steuerlehre e. v.  
Baden-Württembergische Bank  
BLZ 850 200 30  
Kto 320 18095 00



### DRESDNER FORUM

für Revision und Steuerlehre e. v.

c/o Prof. Dr. H. Mayer

Herr Wolf

Mommensenstraße 13  
01069 Dresden

**STEUERBERATERWORKSHOP**  
MARKETING ORGANISATION PERSONAL TECHNIK



# STEUERBERATERWORKSHOP 2000

## Die attraktive Servicekanzlei

Marketing, Organisation, Personal und Technik für zufriedene Mandanten in der Steuerberatung

Termin: 14. Oktober 2000  
 Tagungsort: Neues Hörsaalzentrum der TU Dresden  
 Dresden Süd, Bergstraße (siehe Skizze)

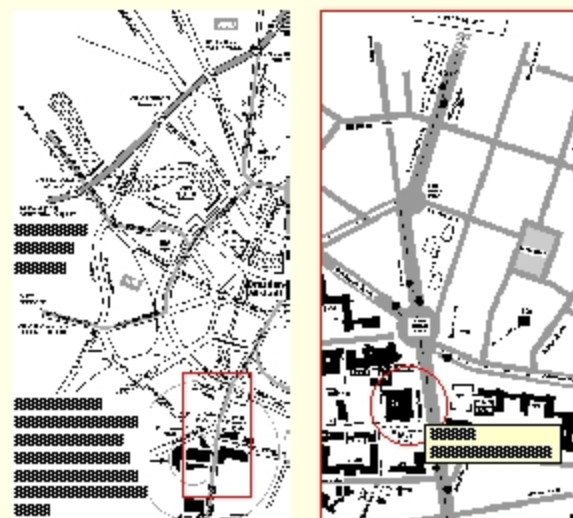
Veranstalter: Dresdner Forum für Revision und Steuerlehre e.V.

Organisation: Sabine Malz + ARETEAG + Dresden,  
 Perry Jordan + Büro für Arbeitsgestaltung &  
 Betriebsorganisation + Dresden

Kontakt: Herr Wolf, Dresdner Forum e.V.,  
 Tel.: (03 51) 4 63 49 88, Fax: (03 51) 4 63 71 77  
 Frau Malz, Tel.: (03 51) 4 95 66 70,  
 Fax: (03 51) 4 95 66 71, malz@arete-ag.de,  
 www.arete-ag.de

Teilnehmer-  
 gebühr: 190,00 DM zzgl. gesetzl. MwSt  
 (einschließlich Arbeitsunterlagen, Imbiss und  
 Pausengetränke)

Bankverb.: Dresdner Forum f. Revision u. Steuerlehre e.V.  
 Baden-Württembergische Bank  
 BLZ 850 200 30, Kto 320 18095 00



9.30	Begrüßung	Prof. Mayer	11.00	<b>Vom MIT-Arbeiter zum MIT-Unternehmer</b>	SAB/Richter
9.40	<b>Mandantenorientierte Kanzleiführung</b>	BAB/Jordan	11.20	<b>Rückgedeckte Unterstützungskasse</b>	GERLING/Henssge
	Anforderungen an Marketing, Kanzleiorganisation, Personalentwicklung und Technikeinsatz		11.40	<b>Erfahrungsbericht</b> über die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in einer kleineren Kanzlei	N.N.
10.00	<b>Neue Qualitätsnorm ISO 9000:2000</b>	BVQ/Hoh	12.00	<b>Erfahrungsbericht</b> über die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in einer größeren Kanzlei	N.N.
10.30	<b>Software</b> für die Kanzleiorganisation und die Mandantenberatung	COMPARIQ/Schmidt	12.30	Mittagspause	
10.40	Kaffeepause				

	Workshop 1 <b>Kanzleimanagement</b>	Workshop 2 <b>Mitarbeiterbindung</b>	Workshop 3 <b>Führung und Kommunikation</b>
14.00	a) Erhebung von Problemen und Lösungsmöglichkeiten		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing</li> <li>Auftragsannahme</li> <li>Auftragsmanagement</li> <li>Auftragsbearbeitung</li> <li>Auftragscontrolling</li> <li>...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualifikationsbedarfsermittlung/Mitarbeiterbewertung, Personalentwicklungsplanung und Weiterbildung</li> <li>Entlohnungsgestaltung, Mitarbeiterbeteiligung und Alterssicherung</li> <li>Gesundheitsförderung und Zeitmanagement</li> <li>...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führungsstile</li> <li>Stärken-Schwächen-Analyse</li> <li>Mitarbeitermotivierung/Mitarbeitergespräche</li> <li>Betriebsklima/Lösung von Konflikten</li> <li>Kommunikation in der Kanzlei/mit dem Kunden</li> <li>Arbeit in Teams</li> <li>...</li> </ul>
	b) Spezielle Diskussion zu den genannten Bereichen (Vorschlag)		
	(Workshop einschließlich Demonstration von Software)		
	(BAB/Jordan, ARETE/Malz, IFF GmbH/Hillenstelt, COMPARIQ/Schmidt)	(GERLING/Henssge, BARMER/N.N., SAB/Richter, ARETE/Reichert)	(EDUCON/Hentrich, Helfmann)

16.00	Kaffeepause
16.15	Abschlussplenum
16.45	Tagungsende
	Nach Tagungsende stehen die Referenten allen Teilnehmern für Anfragen und Informationen zur Verfügung.